

## **DIENSTVERLENINGSDOCUMENT Automotive Financial Services BV**

(Hierna te noemen VDF/AFS)

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

### **Wie zijn wij?**

VDF/AFS biedt u deskundige advisering en bemiddeling op het gebied van:

- Consumptieve Kredieten
- Schadeverzekeringen

### **Registratie AFM**

VDF/AFS is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: **12018321**

Registratie overige relevante registers

- KIFID ( Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) onder nr.300.013346
- KvK ( Kamer van Koophandel) onder nr. 20061481.

### **Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars**

VDF/AFS werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van verzekeringen en kredieten. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

### **Onze diensten**

VDF/AFS heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Schadeverzekeringen

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij zullen u met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

- Inventariseren van uw wensen en behoefte dit wordt vastgelegd in uw klantprofiel.
- Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten.
- Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
- De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
- Toelichten en motiveren van het verstrekte advies
- Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Aansluitend daarop helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten. Uiteraard hebben wij niet met alle financiële instellingen een overeenkomst voor het sluiten van overeenkomsten. Wij werken met een beperkt en geselecteerd aantal aanbieders per product.

## **Producten:**

- Doorlopend krediet
- Persoonlijke lening
- Huurkoop/ slottermijn financiering.
- WOZ Krediet
- Financial Lease
- Schadeverzekeringen Particulier
- Schadeverzekeringen MKB

## **Wat verwachten wij van u?**

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

## **Hoe kunt u ons bereiken?**

### **Bezoekadres:**

Crogtijk 2  
4825 BA Breda

(076) 5795539

(076) 5795501

[vdf@vandorst.nl](mailto:vdf@vandorst.nl)

[www.vandorst.nl](http://www.vandorst.nl)

Kantoor-en bezoektijden: maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

## **Hoe worden wij beloond?**

### **Beloning uit provisie**

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| • Consumptieve kredieten: | 0,5 0/00-3 0/00 maandelijks over het uitstaand saldo |
| • Zakelijke kredieten:    | 0,5%-5% eenmalig over het kredietbedrag.             |
| • Schadeverzekeringen:    | 10%-27,5% over de premie.                            |

De bovenstaande vergoedingen zijn onderdeel van de premie of het maandbedrag van de kredietssom. U ontvangt van ons geen factuur. De vergoeding wordt betaald door de financieringsverstrekker of de verzekeraar.

Hieronder vind u de producten waar wij een eenmalige vergoeding voor vragen.

- Kredietbescherming producten WW en arbeidsongeschiktheidsdekking: 295€ tot 495€ eenmalig.  
De hoogte van deze vergoeding hangt af van de tijd die wij voor u moeten reserveren. U kunt dus nooit meer dan 495€ van ons in rekening gebracht krijgen. Dit wordt uiteraard vooraf aan de dienstverlening met u besproken en vastgelegd.

### **Wettelijke verplichtingen**

VDF/AFS heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12018321, voor het uitoefenen van ons bedrijf VDF/AFS. De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

### **Beëindiging van de relatie**

U hebt het recht de relatie met VDF/AFS te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

### **Klachtenregeling**

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Graag verwijzen wij hiervoor naar onze website [www.vandorst.nl](http://www.vandorst.nl) of onze dienstenwijzer. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

**Kifid**  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
T.: 070-3338999